



Bluelinea
CARING INNOVATION

LETTRE À NOS ACTIONNAIRES

MESSAGE du DIRECTOIRE
Point d'étape, perspectives

CHIFFRES et OFFRES CLEFS
Exercice 2021, 1^{er} trimestre 2022

ASSEMBLEE GÉNÉRALE
Résolutions & Informations post-clôture

Optimisation des ressources, croissance et rentabilité

Cher(e)s actionnaires,

L'Assemblée Générale Mixte des actionnaires de Bluelinea se tiendra le **jeudi 30 juin 2022 à 10h00** au siège social de l'entreprise, à Élancourt* ; un rendez-vous annuel pour revenir sur l'année passée et préparer l'avenir.

Au sortir des 18 mois de crise sanitaire qui auront impacté chaque personne, chaque famille et chaque entreprise du monde entier, la raison d'être de Bluelinea n'a jamais eu autant de sens qu'en cette période : **prendre soin et assister**.

Entre les révélations de livres et d'enquêtes sur le monde des EHPAD et la confirmation par l'Etat de la nécessité d'une approche domiciliaire, **les solutions et services connectés de Bluelinea sont de plus en plus plébiscités et déployés au cœur des établissements dédiés au vieillissement ou au domicile de personnes âgées**.

Bluelinea continue son développement pour conquérir de nouveaux clients, tout en respectant les valeurs qui font sa force : bienveillance, innovation & fiabilité.

Cependant, nous allons devoir être très attentif aux aspects financiers de Bluelinea. En effet la crise sanitaire n'a pas été sans conséquence sur notre niveau d'endettement, via des PGE, et financement de notre BFR au regard du taux de croissance, enregistré notamment lors du 1^{er} trimestre 2022.

Si nous réussissons ces challenges commerciaux et financiers, l'entreprise pourra revendiquer, dès cette année, un EBITDA positif qui permettra de confirmer l'efficacité de nos solutions et services.

Merci pour votre confiance.

Laurent Levasseur,
Président du Directoire



Changement de dimension réussi en 2021

Chiffre d'affaires consolidé 2021 7.524 k€	Croissance du Chiffre d'affaires 10%	Trésorerie au 31.12.2021 771 k€
Acquisition Securitas Téléassistance + 12.309 abonnés	Croissance Abonnés (en un an) +83%	Plan d'optimisation des charges - 1.400 k€

Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice 2021, avant intégration de Securitas Téléassistance, s'élève à 7 524 k€, en progression de 10% par rapport à 2020. En intégrant le chiffre d'affaires de Securitas Téléassistance, le chiffre d'affaires proforma du nouvel ensemble ressort à 9 538 k€ et confirme le changement de dimension rendu possible par cette acquisition structurante. Comme annoncé, Bluelinea a mis en œuvre fin 2021 un plan d'optimisation de son organisation et de ses coûts dont l'objectif est de générer une économie récurrente de coûts d'exploitation de 1,4 M€ en année pleine dès 2022.

Accélération de la dynamique commerciale au 1^{er} trimestre 2022

Chiffre d'affaires au T1 - 2022 + 51%	Activité B2B au T1 - 2022 + 42%	Activité B2C au T1 - 2022 + 60%
---	---	---

Le 1^{er} trimestre 2022 témoigne d'une très bonne dynamique commerciale, marquée par une croissance organique robuste et l'intégration progressive de l'ex-Securitas Téléassistance. Le chiffre d'affaires consolidé ressort ainsi à 2 773 k€ contre 1 835 k€, soit une progression de 51%. La croissance organique ressort à un niveau record de 26%.

L'activité B2B du pôle Établissements progresse de 42% grâce à la **montée en puissance de l'offre SERENEA® qui équipe 339 établissements à fin mars 2022** contre 303 à fin 2021. La dynamique reste soutenue avec un carnet de commandes à fin mars 2022 de 1 450 k€.

Le pôle Senior & Domicile, regroupant l'activité B2C, profite tout à la fois d'un solide niveau de croissance organique de 10% et de l'apport de l'ex-Securitas Téléassistance. **À fin mars 2022, le pôle accompagne 53 847 abonnés** contre 52 273 à fin décembre 2021, soit un gain de 1% de part de marché en 3 mois (8% estimé).

Carnet de Commande 1.450 k€	Nouveaux abonnés + 1.574
2 pôles d'activité	83 collaborateurs

Laurent Levasseur, Président du Directoire :

« En 2021, nous avons démontré notre capacité à **changer de dimension en retrouvant le chemin d'une croissance organique robuste** et en réalisant **l'acquisition structurante de Securitas Téléassistance**. L'effet est visible dès le 1^{er} trimestre 2022 avec une croissance à deux chiffres et des économies de coûts engagées conformément au plan. Grâce au travail de nos équipes et **si nous maintenons un taux annuel de croissance de l'ordre de 15%, l'entreprise Bluelinea pourra revendiquer un EBITDA positif dès cette année 2022.** »



Offres clefs

Prendre soin de ses proches qu'ils soient très âgés, en situation de handicap, à domicile et en établissements

Activité B2C



HELP, la téléassistance par Bluelinea

Continuer à vivre chez soi en toute tranquillité grâce à un service ultra-simple pour échanger jour et nuit avec notre équipe.



À partir de
21€ TTC/mois
éligible à 50% de
crédit d'impôts

Parce que chaque personne souhaite rester le plus longtemps possible à domicile, nos équipes sont disponibles jour et nuit pour le permettre en toute sérénité. **À tout moment, par un simple appui sur le bouton d'appel, l'abonné(e) peut prendre contact avec l'équipe HELP disponible 24h/24, 7j/7, pour une urgence mais aussi pour une envie de discuter, une question...**

Livré rapidement, simple d'utilisation, sans engagement, HELP est le service qui rassure toute la famille. Nos coordinateurs et psychologues échangent avec chaque famille pour les aider à choisir le service le plus adapté.

53.847 abonnés
au 31.03.2022

5^{ème} opérateur de
téléassistance en France

+ de 50 partenaires
& clients en marque blanche

Bluelinea propose également son service HELP en « **marque blanche** » à des **structures de services à la personne, des mutuelles ou assureurs.**

Quelques-uns des partenaires qui **diffusent nos offres et nous font confiance** :



Activité B2B

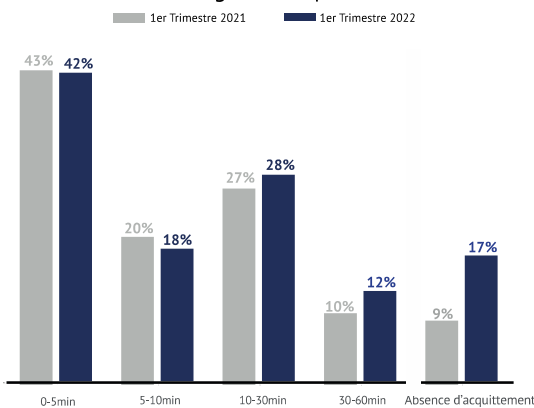


SERENEA, prendre soin des résidents et assister les soignants

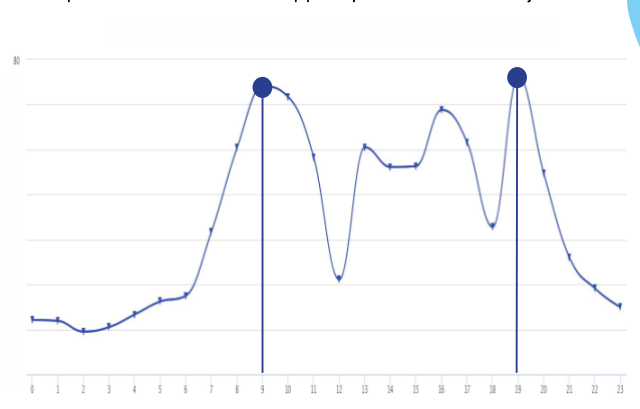
Bluelinea s'appuie sur les données récoltées auprès des 339 EHPAD (associatifs, publics et privés) et établissements, équipés de son offre d'appel infirmier Serenea®, pour **mettre en lumière les chiffres-clés de la qualité de service dans ces lieux de vie.** Une démarche qui s'inscrit parfaitement dans l'actualité de ce premier semestre 2022 : **inventer l'EHPAD de demain.**

- Appel infirmier mobile des résidents
- Localisation intra-établissement
- Gestion des fugues avec des bornes
- Suivi de la qualité de l'air des pièces de vie
- Prévenir les troubles et chutes nocturnes
- Application sur Smartphone & report d'appels 24h24

Réactivité des soignants auprès des résidents



Répartition du nombre d'appels par heure sur une journée



42%
des appels infirmiers
acquittés en moins
de 5 minutes*



Références clients : ▶ EHPAD, Résidences services, Coloc entre seniors, Centres spécialisés dans le handicap, Centrale d'achats





Pourquoi voter contre ?

13^{ème} résolution

Assemblée Générale Mixte du 30 juin 2022

Chers actionnaires,

Nous attirons votre attention sur la treizième résolution à titre extraordinaire : en effet, l'article L225-248 du Code de commerce impose au président du directoire de demander à l'assemblée générale extraordinaire, lorsque les pertes constatées dans les documents comptables rendent les capitaux propres de la société inférieurs à la moitié du capital social, de décider s'il y a lieu la dissolution anticipée de la société.

Dans ce cadre, si vous souhaitez vous opposer à la dissolution et décider par conséquent de la poursuite de l'activité, il est nécessaire de voter contre cette résolution, étant précisé qu'il suffit de réunir une minorité représentant plus de 33,33% des actions pour rejeter l'adoption de la résolution et permettre ainsi la continuité d'exploitation.

Informations post-clôture

Le 10 février 2022 : EQUINOXE, en sa qualité d'associé unique, a approuvé la dissolution sans liquidation de la société BLUELINEA SERVICES (Ex-Securitas Téléassistance) dans les conditions de l'article 1844-5 du Code civil et, sur option, sous le régime fiscal de faveur prévu à l'article 210 A du Code général des impôts, de la société BLUELINEA SERVICES dont elle détient la totalité des 1 000 actions composant son capital social.

Cette dissolution sans liquidation a entraîné la transmission universelle du patrimoine de la société BLUELINEA SERVICES à la société EQUINOXE à l'issue du délai d'opposition offert aux créanciers sociaux par l'article 8, alinéa 2, du décret n° 78-704 du 3 juillet 1978.

Le 21 mars 2022 : un Kbis de radiation a été émis par le Greffe du Tribunal de Commerce de Versailles.

Le 23 mars 2022 : L'associé unique a décidé de changer la dénomination sociale de la société et de remplacer la dénomination EQUINOXE par BLUELINEA SERVICES. Les statuts ont été remis à jour.

Le 29 mars 2022 : un nouveau Kbis a été émis par le Greffe du Tribunal de Commerce de Versailles.

Agenda financier 2022

Agenda prévisionnel, sous réserves de modifications

30.06.2022 à 10h

Assemblée Générale Mixte des actionnaires

06.07.2021 avant Bourse

Publication du chiffre d'affaires semestriel 2022

Pour partager un maximum d'informations avec ses actionnaires, **Bluelinea a créé un site internet dédié** à découvrir sur corporate.bluelinea.com ou en scannant le QR Code ci-joint.

Vous pouvez également nous contacter par mail : club-actionnaires@bluelinea.com

